



واقع حماية المستهلك في فلسطين تحت العدوان

اعداد م. ابراهيم القاضي
مدير عام حماية المستهلك
وزارة الاقتصاد الوطني
شباط / 2024

تعمل حماية المستهلك على رقابة وتنظيم كافة السلع التموينية والمواد الاستهلاكية والمنتجات الكيماوية والالعاب الاطفال والقرطاسية واطارات السيارات، إلى جانب عملها في الرقابة على الخدمات وكل ما يتصل بحماية المستهلك وحقوقه.

كما عملت الادارة بالفترة الاخيره على ادارة ازمات السوق المتعاقبه التي برزت بعد جائحة كورونا وبعد الحرب الروسيه الاوكرانيه وحرب الاباده على شعبنا وعملنا بشكل جدي على تنظيم قطاع التجاره الالكترونيه والموازين والمكايل والاهم من ذلك هو تطويرنا لاجراءات العمل ولطواقمنا

مهام الادارة العامة لحماية المستهلك

1. حماية المستهلك في مجال السلع والخدمات
2. دعم المنتج المحلي
3. مكافحة منتجات المستوطنات
4. خلق بيئة امنة للاستثمار
5. مكافحة البضائع المهربة والمزورة
6. مكافحة الاحتكار ورفع الأسعار بشكل فاحش
7. التوعية والارشاد

مهام الادارة العامة لحماية المستهلك

8. الرقابة على قطاع التجارة الالكترونية

9. الرقابة على المكاييل والموازين

10. الرقابة على المقاصف المدرسية

11- ادارة الازمه تحت العدوان



ادارة الازمه تحت العدوان

من اليوم الاول للعدوان على شعبنا ترتبت اثار سلبية على المستهلك بشكل مباشر حيث:

- قام الاحتلال باغلاق غزه بشكل تام وفصل محافظات الضفة عن بعضها البعض
- تم اغلاق الموانئ بشكل مؤقت وتأخير نقل الحاويات الفلسطينية ووضع رسوم عليها
- رفع قيمة التأمين على حاويات البضائع
- مضاعفة قيمة الشحن وتأخيرها في الموانئ
- توقف بعض المصانع بشكل جزئي او كلي عن العمل وكذلك حال المطاعم
- تراجعت قدره الشرائية للمستهلك بنسبة تزيد عن 30% بسبب طرد 130 ألف عامل من الاراضي المحتلة وبسبب قرصنة الاحتلال لاموال السلطه وعدم استلام الموظفين لرواتبهم بشكل كاما او منتظم

الاجراءات التي تم اتخاذها

- التأكد من مخزون السوق من المواد التموينية والاستهلاكية.
- التأكد من استمرار المستوردين بالتوريد الى اسواقنا.
- التواصل مع كافة المستوردين من اجل الاكتفاء باقل نسبة ربح وتشجيع العروض والتنزيلات
- التأكد من سلامة السلع في الأسواق.
- تحديد اسعار بعض السلع وتم احالة بعض التجار الى القضاء.
- تسهيل حركة انتقال السلع من محافظة الى أخرى حيث وضع الاحتلال 700 حاجز بين مدن وقرى الضفة الغربية.

شكراً لحسن الاستماع